

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Desarrollar e implementar una política de gestión integrada en IK4-IKERLAN es cuestión de actitud. IK4-IKERLAN es un centro tecnológico donde la tecnología va más allá: es una forma de ser, de vivir y de entender el valor que aporta a la empresa. Nuestra vocación, nuestro *expertise* y nuestra actitud de servicio convierte los retos y problemas de las empresas en soluciones reales y relevantes. IK4-IKERLAN es un centro que desarrolla tecnología real para problemas reales, esa es nuestra actitud, y la política de gestión integrada se convierte en una herramienta básica para ello.

Pioneros a la hora de constituirnos como centro tecnológico y cooperativa en 1974, en el seno de la principal corporación empresarial de Euskadi, Corporación MONDRAGON, estamos vinculados a sus agentes de conocimiento. Somos un agente acreditado por la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación y formamos parte de IK4 Research Alliance. Además, somos un centro privado sin ánimo de lucro y con vocación de servicio público. Contamos con una importante red de colaboración formada por centros y universidades europeos referentes en las tecnologías que trabajamos, y compartimos con ellos actividades de I+D+i.

Teniendo como base su Modelo de Gestión Integrada, en IK4-IKERLAN combinamos actividades de investigación propia y transferencia tecnológica, aportando soluciones a los problemas reales de nuestros clientes mediante soluciones tecnológicas útiles y referentes en los siguientes ámbitos:

- **TECNOLOGÍAS DE ELECTRÓNICA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**
- **ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DE POTENCIA**
- **FABRICACIÓN AVANZADA**

IK4-IKERLAN y esta Política de Gestión Integrada están dirigidos a buscar de forma permanente la mejora de la posición competitiva de sus clientes mediante un trabajo que se cimienta en los siguientes valores:

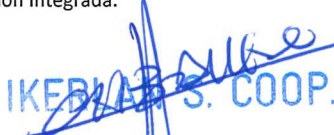
- **COOPERACIÓN ("JUNTOS ES MEJOR"):** COOPERACIÓN en IK4-IKERLAN es compromiso, responsabilidad y trabajo en equipo: internamente y con nuestros clientes. Trabajamos con un objetivo común: aportar valor y ser eficaces para ofrecer las mejores soluciones tecnológicas.
- **EXPERTISE ("SOMOS TECNÓLOGOS"):** EXPERTISE en IK4-IKERLAN es profesionalidad, conocimiento y recursos. Somos pioneros y queremos ser referentes por nuestro talento, nuestra especialización y nuestra capacidad.
- **VITALIDAD ("UN CENTRO TECNOLÓGICO EN FORMA"):** VITALIDAD en IK4-IKERLAN es estar siempre en forma: estar atentos y a la última, formados y preparados para la acción. Ser capaces de movernos con agilidad y transmitir una actitud optimista y positiva para disfrutar del camino.
- **UTILIDAD ("TECNOLOGÍA REAL PARA PROBLEMAS REALES"):** UTILIDAD en IK4-IKERLAN es nuestro fin, pasando por hacer fácil lo complejo, cercano lo que está lejano y solucionar lo que es un problema para el cliente. Transferimos tecnología, practicidad y solución.

Los retos de IK4-IKERLAN se centran en la adaptación continua a las necesidades de sus clientes y la cercanía a la realidad empresarial, con el objetivo de ser el socio tecnológico prioritario con el que desean cooperar sus clientes; capaces de solucionar sus retos tecnológicos, y mejorar su competitividad contribuyendo al desarrollo económico y social sostenible de su entorno, cumpliendo con sus expectativas con el más alto grado de satisfacción posible.

Deseamos además ser una organización atractiva y vital para el conocimiento excelente, siendo un fin prioritario para los profesionales más cualificados, atraídos por la marca IK4-IKERLAN afianzada como líder y referente en sus ámbitos de actuación.

Como herramienta básica para el cumplimiento eficaz de estos objetivos, la dirección muestra su compromiso de desarrollar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión integrado y el cumplimiento con los requisitos aplicables (incluidos los de las normas UNE 166002 y UNE EN ISO 9001 tomadas como referencia).

La vigencia y validez permanente de esa apuesta requerirá el esfuerzo, participación y concienciación de todo el grupo humano que formamos IK4-IKERLAN y el compromiso de la dirección para liderarlo y afianzarlo con los recursos que sean necesarios. Como prueba de mi apoyo y compromiso firme, suscribo la presente Política de Gestión Integrada.

  
IKERLAN S. COOP.

Marcelino Caballero / Director General  
En Arrasate, a 20 de junio de 2017